

## 図書館からメールが届かない原因

図書館からのメールが届かないときは以下の原因が考えられます。

### 1 メールアドレスの入力ミス

メールアドレスが正しく入力されているか確認してください。

よくある入力ミス

- (1) アルファベットの太文字と小文字の違い
- (2) 「.」ドットの入力漏れ
- (3) 「-」ハイフンと「\_」アンダーバーの入力間違い

### 2 受信拒否設定をしている

迷惑メール対策で図書館からのメールを受信拒否していないか確認してください。図書館のメールアドレスを特定して受信拒否しているのではなく、PCからのメールやURL付きのメールをすべて受信拒否しているというケースもあります。

注釈) 設定の変更方法や確認はご利用の通信会社にお問合せください。

### 3 指定受信設定をしている

指定のアドレスからのみ受信するように設定していると図書館からのメールが届きません。

図書館のメールアドレスを指定受信設定に含める場合は「@library.kodaira.ed.jp」をドメイン指定してください。

注釈) 設定の変更方法や確認はご利用の通信会社にお問合せください。

### 4 受信ボックスの容量超過

受信ボックスに保存できるメールの数が限度に達していてメールが届かないことがあります。この場合は不要なメールを削除してください。